

Propuesta de proyecto para
organizaciones

Grusam



TEMA:

Estrategias tecnológicas basadas en estándares internacionales integrados de gestión, para aplicar la mejora continua social y económica del recurso de la organización, cadenas de valor o stakeholders con control de la variabilidad.

**PROGRAMA
INTERNACIONAL USCIC**

Transferencia de tecnologías
de la calidad lean six sigma
con el uso de las TIC's

PROPUESTA DE PROYECTO

1 ANTECEDENTES:

- La presente propuesta de proyecto, auspiciado por el Programa Internacional de Transferencia de Tecnologías del "Centro Internacional de la Calidad Productividad y Mitigación de Riesgos"; tiene como **objetivo:**

Fomentar el crecimiento sostenible en el tiempo y la mejora continua de los recursos tangibles e intangibles de la organización, cadenas de valor y stakeholders mitigando riesgos integrales, con transferencia de tecnologías de la calidad lean six sigma, fundamentada en métodos científicos y en normas técnicas de gestión; para generar desarrollo de la productividad y competitividad".

- La presente propuesta de proyecto, al materializarse se transformará en una herramienta sistémica de fortalecimiento, para las estrategias desplegadas por la actual administración y su transferencia a futuras generaciones.

2 SITUACION ACTUAL EN LAS ORGANIZACIONES Y SUS CADENAS DE VALOR

2.1 PROBLEMA:

El alto nivel de riesgos al que se enfrentan el talento humano, las organizaciones y sus stakeholders por la variabilidad del macro o micro ambiente, la crisis mundial y el poco aprovechamiento de recursos, que generan inestabilidad en el talento humano y en el futuro de la organización, bloqueando la transición de los sistemas funcionales con calidad a las generaciones siguientes.

Despliegue del problema:

El problema en mención genera el apareamiento de una gran cantidad de sub-problemas; los mismos que ocasionan graves efectos crónicos y agudos acorto, mediano y largo plazo; de entre los cuales citamos los siguientes:

2.2 EFECTOS DEL PROBLEMA:

2.2.1 La calidad empleada en la gestión integral de los stakeholders y cadenas de valor no tiene criterios técnicos ni normativos

- 2.2.1.1 Alto nivel de conflictos internos y mala calidad técnica, en los sistemas de gestión del universo del capital humano de las cadenas de valor y organizaciones
- 2.2.1.2 No se cumple con las normativas tanto nacionales e internacionales vigentes
- 2.2.1.3 La falta de alineamiento estratégico de las cadenas de valor o procesos con las normas internacionales, genera conflictos internos y pérdida de oportunidades de subsistencia en el tiempo
- 2.2.1.4 Las organizaciones tienen en sus cadenas de valor, bajo rendimiento y no cumplen con las ofertas o requerimientos del cliente
- 2.2.1.5 Debilidades operativas y funcionales de los procesos, procedimientos y todas las cadenas de valor de la organización, al reclutar proveedores de menor o mayor cuantía.
- 2.2.1.6 Fracaso organizacional por falta de funcionalidad en los productos entregados al cliente.
- 2.2.1.7 El mantenimiento o reducción anual del nivel sigma de la calidad de uno o varios de sus procesos; el bajo nivel de mejoramiento; la poca expansión en el target; entre otros factores negativos sin tratamiento; bloquean las iniciativas de los administradores, obligándose a generar unidades operativas fuera de control, ocasionando grandes pérdidas de tangibles e intangibles a la organización.
- 2.2.1.8 El alto riesgo a la legitimidad de las operaciones y la violación de leyes o reglamentos de vigencia internacional, nacional y local; atentan con los sistemas de seguridad de la organización, a la gestión de la calidad, a la gestión ambiental, a la seguridad y salud ocupacional.

2.2.2 No se administra ni procesa la información en los cargos para tomar decisiones, lo que genera alto nivel de pérdidas y riesgos de sus recursos.

- 2.2.2.1 Generación frecuente de conflictos o riesgos internos y externos
- 2.2.2.2 La organización y su talento humano pierden autoridad, poder y control; por falta de recursos tecnológicos contemporáneos, adaptados a los medios.
- 2.2.2.3 Generación de pérdidas crecientes en el entorno social; producido por la baja o nula innovación aplicada en los productos y servicios ofertados por la organización.
- 2.2.2.4 Alto riesgo para los recursos de la organización, desequilibrio funcional y operativo ante el apareamiento de organizaciones paralelas, con mejores ofertas al mercado.
- 2.2.2.5 La mala o pobre administración no financiera de las organizaciones, atenta con el poder y el futuro del capital humano; lo que afectan a la transición de la gestión hacia las nuevas generaciones.

2.2.3 Muchos procesos son manuales, lo que aumenta las probabilidades de error y desperdicio

- 2.2.3.1 Bajo provecho de la planificación estratégica.
- 2.2.3.2 Los procesos manuales de las cadenas de valor, generan desconfianza y pérdidas de los recursos organizacionales.
- 2.2.3.3 Desperdician los recursos informáticos y se elevan los costos operativos.
- 2.2.3.4 El aumento frecuente de riesgos, a partir de la manipulación de los procesos con intereses particulares, incrementan los procedimientos de administración y su nivel de pérdidas.

2.2.4 Los sistemas funcionales de las cadenas de valor y de los stakeholders no toman acciones correctivas ni preventivas radicales en sus orígenes

- 2.2.4.1 Generación de altas pérdidas de recursos, provocadas por no utilizar las capacidades de las cadenas de valor, ni las capacidades de su talento humano.
- 2.2.4.2 Nadie se preocupa por generar reservas financieras, lo que inestabiliza en el tiempo a la organización.
- 2.2.4.3 La poca o nula participación activa del universo del capital humano interno en proyectos de acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica, por desmotivación y falta de oportunidades: lo que generan altos riesgos a la calidad y sobre todo; a la participación total de los involucrados.

2.2.5 El aislamiento del desarrollo de las competencias, con la cultura, el capital humano e informático; bloquean el desarrollo sostenible en el tiempo de los procesos, clientes, las finanzas y crecimiento

- 2.2.5.1 No se da importancia al crecimiento financiero organizacional, de bienes tangibles e intangibles.
- 2.2.5.2 Alto nivel de conflictos y subdesarrollo organizacional, generados por el capital humano.
- 2.2.5.3 Pérdida de clientes y oportunidades de sostenibilidad de la organización en el tiempo.
- 2.2.5.4 Pérdida de credibilidad y de fidelización de clientes, por oportunismo creado en las ventas.

3 SOLUCIÓN PROPUESTA

3.1 PROPUESTA

Para enfrentar el problema planteado y sus efectos se propone:

- Sistematizar y automatizar la gestión de la calidad integrada de la organización y sus stakeholders; acorde a las condiciones actuales de funcionamiento, para controlar los efectos de la variabilidad del entorno y explotar al máximo nivel el rendimiento de su recurso; aplicando constantemente acciones: correctivas, preventivas o generando innovación tecnológica; con transferencia de tecnología sistémica prediseñada que conduzcan al mejoramiento continuo del capital intangible, procesos, clientes, las finanzas y el crecimiento, con enfoque al lean six sigma (tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos o rendimientos del 99,9996%), sustentada en normas técnicas nacionales e internacionales usando las TIC´s. contemporáneas; para reducir secuencialmente los desperdicios de recursos tangibles e intangibles y fomentar el crecimiento sustentable en el tiempo de las organizaciones, con bajo nivel de riesgo de su recurso.
- Universalizar en todos los cargos organizacionales la aplicación de la metodología científica **"Know How mejoramiento continuo radical"**

3.2 PLAN DE ACCIÓN DE LA PROPUESTA

Para alcanzar los objetivos propuestos, se requieren cuatro fases:

- Fase de planificación y recopilación de información.
- Sistematización y automatización de la gestión integrada de procesos y cargos.
- Coaching (Entrenamiento físico y en línea) al talento humano por competencias.
- Auditorías internas a los sistemas de gestión de la calidad integrada.

3.2.1 FASE DE PLANIFICACIÓN Y RECOPIACION DE INFORMACION

3.2.1.1 ACTIVIDADES PRIMERA ETAPA

- Reuniones técnicas de trabajo con especialistas de la organización.
- Coordinación de entrega recepción de información documentada, necesaria para la formulación del proyecto (gestión on line).
- Diseño estratégico de perfil de proyecto, acorde a antecedentes analizados
- Reuniones técnicas para el análisis de factibilidad de la aplicación del perfil de proyecto.
- Elaboración y aprobación del proyecto final.

3.2.1.2 CRONOGRAMA

- Reuniones técnicas de trabajo con especialistas del sector. (12 horas fraccionadas en 4 jornadas)
- Coordinación de entrega recepción de información documentada, necesaria para la formulación del proyecto (15 días laborables)
- Diseño estratégico de perfil de proyecto, acorde a antecedentes analizados (15 días laborables)
- Reuniones técnicas para el análisis de factibilidad de la aplicación del perfil de proyecto (6 horas fraccionadas en 2 jornadas)
- Elaboración y aprobación del proyecto final. (5 días laborables)

3.2.1.3 RECURSOS

Para la aplicación del presente proyecto se utilizará el propio recurso de la organización; tal es el caso:

- Capital intangible (recurso humano e informático); procesos; clientes; gestión financiera
- Gestión complementaria de servicios o herramientas especializadas requeridas; no disponibles en la organización.
- Para la realización del presente proyecto, las Unidades de Servicios del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos Grusam, cuentan con todo el equipamiento tecnológico e informático necesario y la relación estratégica con Unidades de servicios especializados, para agilizar la consecución de las metas del proyecto; no teniendo que improvisar ninguna gestión para este concepto.

3.2.1.4 COSTOS

El Costo total para la aplicación de las actividades de la presente propuesta en su primera etapa es de **\$8.785** (Ocho mil setecientos ochenta y cinco dólares americanos); según detalle respectivo de los alcances de la presente propuesta y tabla A. Considerando que:

- Se adicionarán costos de movilización y hospedaje.
- Los costos están sujetos a variación y dependerán de la ubicación geográfica, los servicios exclusivos o adicionales que requiera la organización beneficiaria del proyecto; de los cuales no se responsabiliza la USCIC (Unidad de servicios del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos) ni sus representantes.
- Se utilizará el propio recurso de la organización para las reuniones programadas.
- No se consideran rubros en gestiones extras a las planificadas, tanto nacionales e internacionales de requerirse.

TABLA A

• PLAN DE COSTOS, FASE DE PLANIFICACIÓN Y RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.

DETALLE	COSTO TOTAL \$
Reuniones técnicas de trabajo con especialistas de la organización (Se adicionarán costos de movilización y hospedaje)	\$ 1030
Coordinación de entrega recepción de información documentada, necesaria para la formulación del proyecto (Gestión on line)	\$ 100
Diseño estratégico de perfil de proyecto, acorde a antecedentes analizados	\$ 1205
Reuniones técnicas para el análisis de factibilidad de la aplicación del perfil de proyecto. (Se adicionarán costos de movilización y hospedaje de requerirse)	\$ 515
Elaboración y aprobación del proyecto final.	\$ 5935
TOTALES POR ORGANIZACIÓN	\$ 8.785

3.2.2 SISTEMATIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN INTEGRADA DE PROCESOS Y CARGOS.

3.2.2.1 Las actividades, cronograma, recursos y costos se planificarán obligatoriamente en la ejecución del *tercer punto* de la primera etapa; con fundamentos obtenidos en la planificación y recopilación de información.

3.2.2.2 Despliegue de la estrategia formulada en el proyecto final. (montaje, monitoreo de la sistematización y automatización) universalizando la metodología **"Know How mejoramiento continuo radical"** y transfiriendo la tecnología sistémica prediseñada de mejoramiento continuo al talento humano, con enfoque al lean six sigma, sustentada en normas técnicas internacionales, con el uso de las TIC's.
(ANEXO I)

3.2.3 COACHING POR COMPETENCIAS AL TALENTO HUMANO.

El entrenamiento al talento humano de primer, segundo y tercer nivel de las organizaciones y procesos involucrados, se planificará y ejecutará posteriormente al término de la segunda etapa

3.3.4 AUDITORÍAS INTERNAS A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRADA.

Se planificará y ejecutará posteriormente a la etapa de entrenamiento

4.- JUSTIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL PROYECTO

La presente propuesta de proyecto se enfoca dentro de las prioridades:

Internacionales:

“MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO O COMPETITIVO CON EL INTERNET DEL FUTURO Y PRIORIDADES TIC”; recomendadas por la actual Secretaria Central de ISO; organismo internacional regulador de las normas técnicas internacionales de mejoramiento www.iso.org

a) **Sistema de gestión de la Calidad**

1 Objeto y campo de aplicación

1.1 Generalidades

Esta Norma Internacional especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad, cuando una organización:

1. Necesita demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, y
2. Aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora continua del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

Nacionales:

a. **LEGISLACIÓN NACIONAL DE LA CALIDAD**

Organizacional:

a) **SISTEMA INTERNO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

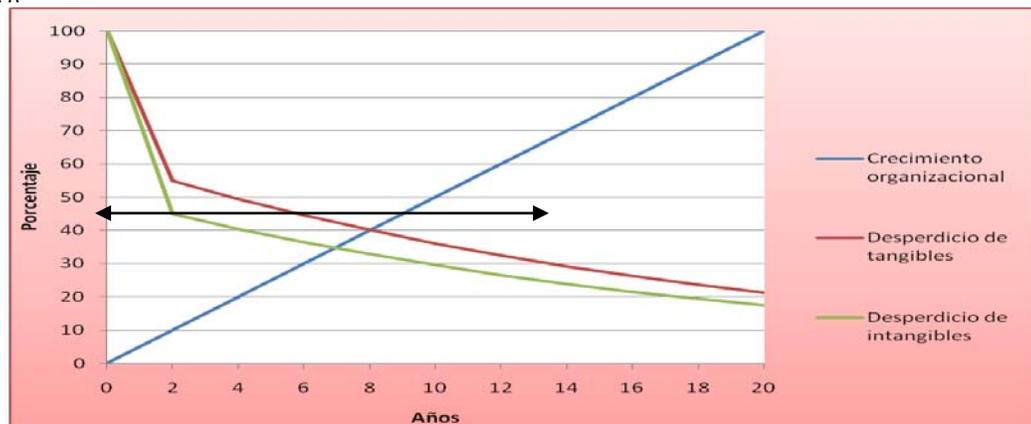
4.1 Ventaja del proyecto

Con la materialización disciplinada del proyecto propuesto, en organizaciones de sociedades de bajo y mediano nivel cultural; se prevee estadísticamente la siguiente proyección de indicadores de crecimiento y control de desperdicios; considerándose entre los principales desperdicios la gestión del capital humano e informático, las competencias y todos los desperdicios tangibles e intangibles que estos generan.

Importante: Los indicadores desplegados en la gráfica A se incrementarán del 10 al 35%, en sociedades de culturas desarrolladas o de alto nivel de competencias.

Tal es el caso:

GRAFICA A



CONNOTACIÓN DE LA VENTAJA DEL PROYECTO

En la gráfica estadística se puede apreciar claramente que: con la combinación disciplinada de la metodología y el apoyo sistémico de las TIC's propuestas, basadas en normas técnicas internacionales; tanto el crecimiento, rendimiento y calidad organizacional anual, es mínimo del 5%; mientras que los desperdicios tangibles e intangibles son reducidos radicalmente en los dos primeros años de la siguiente manera:

- Los desperdicios tangibles en 2 años se eliminan en un 45%
- Los desperdicios intangibles en 2 años se elimina en un 55%
- A partir del segundo año los desperdicios tangibles e intangibles se eliminan a largo plazo en un 5% anual, mientras se genera: crecimiento, rendimiento y calidad organizacional en un similar valor.
- La proyección estadística demuestra que en 20 años el rendimiento o calidad organizacional es del 100% y el nivel de riesgos o desperdicios tangibles es de 21,3% e intangibles 17,4%.

4.2 Beneficios económicos

- Ahorros económicos por la reducción constante de desperdicios de recursos tangibles e intangibles en las organizaciones, provocadas por las buenas prácticas de la calidad y el efecto de los sistemas de mejoramiento continuo.
- Incremento de la rentabilidad económica acorde al nivel de rendimiento y calidad lean six sigma de las cadenas de valor y organizaciones.

- Altos ahorros económicos al mejorar la cultura organizacional y aportar al fortalecimiento de las competencias; con procedimientos estándares, que legitiman las operaciones y crean rentabilidad social o económica con sostenibilidad en el tiempo.
- Ahorros económicos en la custodia de la calidad y auditorías a los sistemas de gestión de la calidad integrada del primero, segundo y tercer nivel
- Ahorros económicos al generar alineamiento estratégico a los estándares internacionales de los sistemas de gestión integrados (ISO 9000: 2008; 14000; 27000; 10014; 66175; OHSAS: 18000, HACCP)
- Beneficios económicos por la capacidad de expansión organizacional con calidad y bajo nivel de desperdicios o errores en los sistemas de gestión.
- Ahorros económicos por la sistematización y automatización de los procedimientos de la organización y su talento humano
- Potencialización de los recursos informáticos y reducción de los costos operativos.
- Ahorros económicos por la creación de escenarios con alto nivel de rentabilidad social o económica y bajo nivel de conflictos.
- Generación de crecimiento y reservas financieras, con los ahorros generados en el control de desperdicios de la organización.
- Crecimiento financiero organizacional, de bienes tangibles e intangibles.

4.3 Beneficios cuantificables

- Ahorros de gestión profesional en consultorías, por utilizar las capacidades de las cadenas de valor, stakeholders, y de su talento humano con los servicios sistémicos especializados.
- Ahorro de movilidad del recurso de la organización y stakeholders, para mejorar las competencias o desplegar la estrategia a nivel organizacional y de su talento humano.

4.4 Beneficios no cuantificables

4.4.1 Organización

- La acertada gestión administrativa, fortalece el poder y el futuro del capital humano; con continuidad en la transición de la gestión hacia las nuevas generaciones.
- Los procesos sistémicos y automáticos de las cadenas de valor, generan confianza y rentabilidad para los recursos organizacionales.
- Bajos índices de conflictos o riesgos internos y externos
- Despliegue de la estratégica hacia el universo del recurso de la organización, con bajo nivel de riesgo.
- Se elimina de las organizaciones con criterios técnicos y normativos; la mala calidad empleada en los sistemas de gestión
- Generación constante de acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica, en todos los cargos organizacionales.
- Cumplimiento sistémico de las normativas nacionales e internacional vigentes
- Mejoramiento e integración de las competencias, con la cultura, el capital humano e informático; que fortalecen el desarrollo sostenible en el tiempo de los procesos, clientes, las finanzas y crecimiento.
- Alineamiento estratégico de las cadenas de valor o procesos con las normas internacionales, para reducir conflictos internos e incrementar las oportunidades de subsistencia en el tiempo

- Alta credibilidad organizacional y fidelización de clientes, desarrollada por la buena calidad de los productos y servicios entregados.
- Fortalezas operativas y funcionales de los procesos, procedimientos y todas las cadenas de valor de la organización, al reclutar proveedores de menor y mayor cuantía.
- Alta legitimidad y cumplimiento de leyes o reglamentos de vigencia internacional, nacional y local; fortalecen a los sistemas de gestión: de la calidad, ambiente, seguridad y salud ocupacional.
- Administración y procesamiento en línea de la información no financiera en los cargos; para la toma de decisiones acertadas, con mitigación de riesgos.
- La organización y su talento humano desarrollan autoridad, poder y control; con las TIC's contemporáneas, adaptados a sus medios.

4.4.2 Ambiente

- Bajo nivel de desperdicios generados por la organización para el entorno social y ambiental, en la innovación de los productos o servicios.
- Participación activa del universo del capital humano interno en proyectos productivos, generación de acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica.
- Incremento de clientes y oportunidades de sostenibilidad de la organización y los stakeholders en el tiempo.
- Mejoramiento continuo de la cultura organizacional y aportes al fortalecimiento de los sistemas; con procedimientos estándares, que legitiman las operaciones y crean rentabilidad social y económica con sostenibilidad.

5.- IMPLEMENTACION

La implementación de la presente propuesta de proyecto procede en todo estrato social o sistema funcional de la organización y de sus stakeholders; por la flexibilidad de la metodología del "Know How mejoramiento continuo radical" y por la adaptación de las generaciones a las tecnologías de la información y comunicación TIC's contemporáneas (PC, Ipac, teléfonos móviles, etc.)

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

6.- GLOSARIO DE TERMINOS:

Acción correctiva Acción enmendadora de lo errado.

Acción preventiva Preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo o ejecutar algo

Auditoría: Revisión de la gestión específica de una organización, de una sociedad, etc., realizada por un auditor

Cadenas de valor: Procesos o actividades de una organización que contribuyen a la creación de valor a lo largo del ciclo de vida de un producto o servicio.

Cuantificable: Expresar numéricamente una magnitud

Competencias: Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

Capital humano: Universo de personas inteligentes en una organización.

Calidad: Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor por medio de la unidad de medida (sigma)

Innovación: Creación o modificación de un producto o servicio, y su introducción en un mercado con valor agregado.

HACCP: Norma técnica para el sistema de gestión de las buenas prácticas alimentarias (Análisis situacional de las zonas críticas y de control)

ISO: Siglas de la "Organización Internacional de Estandarización"

ISO 9000: 2008: Norma técnica para el sistema de gestión de la calidad en las organizaciones internacionales.

ISO: 14000: Norma técnica para el sistema de gestión ambiental

ISO: 27000: Norma técnica para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

ISO: 10014: Norma técnica que proporciona lineamientos de cómo obtener beneficios económicos y financieros de la aplicación de los principios de gestión de la calidad de la serie ISO 9000.

ISO: 66175: Norma técnica Balanced Scorecard o cuadros de mando integral

(Distribución de las contribuciones al talento humano)

Lean six sigma: Es una técnica de mejora de procesos, centrada en la eliminación de defectos y medición de la calidad o rendimiento; cuyo enfoque es elevar el rendimiento con tendencias al 99,9996% y márgenes de error de 3,4 defectos por cada millón de procedimientos..

Levantamiento: Proceder a dibujar un plano, o sistema de gestión, según procedimientos técnicos en una población.

No cuantificable: No se puede contabilizar **Organización:** Es un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas o procesos

OHSAS 18000: Norma técnica para el sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional

Proceso: es un conjunto de actividades o eventos que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) con un fin determinado

Proyecto: Primer esquema o plan de cualquier trabajo que se hace a veces como prueba antes de darle la forma definitiva.

Perfil de proyecto: Conjunto de rasgos peculiares planificados previos a un proyecto

Productividad: Relación entre lo producido y los medios empleados, tales como mano de obra, materiales, energía, etc

Recursos tangibles: Que se puede percibir de manera precisa.

Recursos intangibles: Que no debe o no puede tocarse.

Riesgos externos: Contingencia o proximidad de un daño provocado por el recurso externo a la organización o terceros.

Rentabilidad social: Que produce renta suficiente o remuneradora cuantificable de confianza por parte de la sociedad beneficiaria de proyectos.

Rentabilidad financiera: Que produce renta económica suficiente o remuneradora cuantificable

Riesgos internos: Contingencia o proximidad de un daño provocado por el recurso interno de la organización

Seis sigma: Denominado también six sigma es el valor máximo de la calidad; equivalente a 3,4 errores por cada millón de procedimientos o rendimientos del 99.9996%

Stakeholders: Organizaciones que mantienen interés de relación

Sistema de gestión: Un sistema de gestión es una estructura probada para la gestión y mejora continua de las políticas, los procedimientos y procesos de la organización **Talento humano:** Personas inteligentes o aptas para determinada ocupación.

Anexo I

NOMBRE DEL MÉTODO CIENTÍFICO:

METODO KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

ETAPAS DEL MÉTODO KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL:

Identificar y localizar el problema en línea en cada uno de los escenarios.

Corregir el problema de mayor índice de gravedad como producto del cálculo de la frecuencia y probabilidad en su origen.

Seguimiento para evitar futuros problemas.

Verificar si se corrige el problema.

Verificar si existe fallo o afectación a terceros.

La innovación tecnológica en los procesos con capacidades de contribución y autocontrol de su recurso.

USOS DEL MÉTODO

Proyectos especializados en la transferencia de tecnologías e implementación de la calidad lean six sigma de la gestión no financiera basados en estándares; usando Tic's para la aplicación de la metodología del Know How Mejoramiento Continuo Radical y la sostenibilidad de la productividad y competitividad en el tiempo.

Anexo 2

RESUMEN EJECUTIVO DEL KHMCR

El KHMCR es una Solución BI de la gestión; que sistematiza ocho normas ISO para la gestión de los cargos encaminado a conseguir la calidad lean six sigma; integrando Metrología SGCI, BPM, ERP, AS, ACM, TIC, MRC.

OBJETIVO:

Dotar de herramientas sistémicas de la gestión vía web (input-output), al universo del capital humano; con información procesada estadísticamente para la toma de acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica; para conseguir el incremento de competencias y de la rentabilidad social o económica a todo nivel, mientras se mantiene de manera sustentable la calidad lean six sigma en los cargos organizacionales

PRINCIPALES USOS DEL SOFTWARE / SAAS BUSINESS INTELLIGENCE KHMCR BI GRUSAM WEB 2.0:

1. Estrategias dinámicas en internet para desarrollar la inteligencia cooperativa de organizaciones y el mejoramiento continuo de la rentabilidad social y económica; con el involucramiento del universo del talento humano, cadenas de valor, stakeholders y el auto control de los sistemas de gestión, metrología de la calidad y gestión del riesgo sosteniblemente en el tiempo.
2. Proyectos de mejoramiento continuo / Lean six sigma (Tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos).
3. Estandarización de los sistemas de gestión según Normas ISO (9000; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000); para desarrollar las competencias en estratos sociales de bajo y alto nivel cultural.
4. Sistematización y automatización de la gestión integrada de calidad, gestión de riesgos y metrología.
5. Alineamiento estratégico (Despliegue de estrategias on line).
6. Integración de organizaciones, cadenas de valor y/o stakeholders geográficamente juntos o dispersos con movilidad inconsútil.

Integración sistematizada de herramientas:

BUSINESS INTELLIGENCE BI

Metrología de la calidad (lean six sigma SGCI) **Lean6sigmaSGCI**

Estandarización automática **AS**

ISO 9000; 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000

Controlador de los sistemas de gestión automática **ACM**

Planeamiento del recurso de la organización **ERP**

Gerencia administrativa, mediante el flujo de trabajo por procesos **BPM**

Tecnologías de la información y comunicación **TIC**

Administración y control de riesgos **MRC**

DESCRIPCION:

El "KHMCR" como herramienta técnica para la aplicación de la metodología del Know-How Mejoramiento Continuo Radical lean six sigma; es un software parte de una solución BI web; que contiene un paquete de estándares de Gestión de la Calidad Integrada ISO con un modelo "Organizacional Virtual Estandarizado Lean Six Sigma "BI, METROLOGÍA SGCI / TIC / AS / ACM / ERP / BPM / MRC: que alberga con workflow (n) zonas de trabajo virtual (modelo persona a persona) con movilidad inconsútil y que se regula con: "un universo de estándares automatizables; alineados estratégicamente a Lean Six Sigma; Balance Scorecard BSC; Prospectiva organizacional: adaptables; administrables; visualizables; accesibles; manipulables; utilizables tridimensional y estratégicamente seguros. Con propósitos arquitectónicos y de permanencia en un ámbito digital informático; que les confiere su condición de virtual, facultándolo para funcionar en Internet o intranet; dando un alto valor intangible a la organización y/o proceso esbelto; en el mundo globalizado"

[Click: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

PROPUESTA DE PROYECTO	2
1 ANTECEDENTES:	2
2 SITUACION ACTUAL EN LAS ORGANIZACIONES Y SUS CADENAS DE VALOR	3
2.1 PROBLEMA:	3
2.2 EFECTOS DEL PROBLEMA:	3
2.2.1 La calidad empleada en la gestión integral de los stakeholders y cadenas de valor no tiene criterios técnicos ni normativos	3
2.2.2 No se administra ni procesa la información en los cargos para tomar decisiones, lo que genera alto nivel de pérdidas y riesgos de sus recursos.	4
2.2.3 Muchos procesos son manuales, lo que aumenta las probabilidades de error y desperdicio	4
2.2.4 Los sistemas funcionales de las cadenas de valor y de los stakeholders no toman acciones correctivas ni preventivas radicales en sus orígenes	4
2.2.5 El aislamiento del desarrollo de las competencias, con la cultura, el capital humano e informático; bloquean el desarrollo sostenible en el tiempo de los procesos, clientes, las finanzas y crecimiento	4
3 SOLUCIÓN PROPUESTA	5
3.1 PROPUESTA	5
3.2 PLAN DE ACCIÓN DE LA PROPUESTA	5
3.2.1 FASE DE PLANIFICACIÓN Y RECOPIACION DE INFORMACION	5
3.2.2 SISTEMATIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTION INTEGRADA DE PROCESOS Y CARGOS.	8
3.2.3 COACHING POR COMPETENCIAS AL TALENTO HUMANO.	8
3.3.4 AUDITORÍAS INTERNAS A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRADA.	8
4- JUSTIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL PROYECTO	9
4.2 Beneficios económicos	10
4.3 Beneficios cuantificables	11
4.4 Beneficios no cuantificables	11
4.4.1 Organización	11
4.4.2 Ambiente	12
5- IMPLEMENTACION	12
6- GLOSARIO DE TERMINOS:	13
Anexo 1	15
Anexo 2	16